



УМВД России по Астраханской области
Правительство Астраханской области



ВНИМАНИЕ!

Участились факты мошенничества в отношении пожилых граждан!

Чтобы не дать себя обмануть необходимо знать следующее:

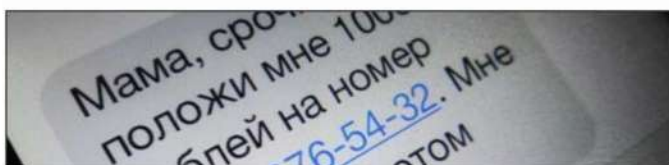


НЕ ВПУСКАЙТЕ в свои жилища незнакомых людей;

если к вам пришел работник социальной, газовой или иной службы, **ПОСМОТРИТЕ** его удостоверение и позвоните в ту организацию, представителем которой он является;



если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно **ПРОВЕРЬТЕ** эту информацию, свяжитесь со своими родными;



НЕ ОБРАЩАЙТЕ внимание на СМС с сообщением о блокировке банковской карты, а также о выигрыше с просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер;



НЕ ВСТУПАЙТЕ в разговоры на улице с незнакомыми лицами;

НЕ ОБРАЩАЙТЕ внимание на людей, предлагающих продукты, лекарства или другие товары по заниженным ценам, а также оказание медицинских услуг.

ПОМНИТЕ, КАЖДЫЙ ИЗ ВАС МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Прежде чем передавать деньги незнакомым людям

ПОЗВОНИТЕ по телефонам 02, 112



ИНФОРМИРУЕТ:

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



- Заявление должно быть написано:
- в течение суток после сообщения о списании денег
 - на месте в отделении банка

3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

1



3

3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные